

## BACKUP DE SERVIDORES BAAS

Nuestro Servicio de respaldo en la nube – BaaS entrega una solución confiable para salvaguardar su valiosa información. La recuperación de datos es sencilla y la puede realizar en cualquier momento.

La consola de operación y reportes incluidos le muestran de forma permanente el estado de backup de sus estaciones, a un click de distancia. Su información en el backup es privada, protegida con clave de encriptación que solo Usted conoce.

El backup de sus servidores es automático y de rápida recuperación. Nosotros nos encargamos de la operación del servicio y solucionamos cualquier situación del mismo con nuestro servicio de monitoreo permanente, soporte y mantenimiento incluidos para que Usted no tenga que preocuparse por esos detalles.

### El servicio se factura mensualmente así:

$$\text{Valor mensual} = \frac{\text{Valor Base}}{\text{Número de objetos (Usuarios, archivos, GB)}}$$

Agregar opcionalmente almacenamiento en nube:  
GB consumidos en nube \* Valor GB

### Operación del backup

- Opción de copia de recuperación del servidor protegido.
- Backup de volúmenes (discos o particiones) específicos o carpetas individuales.
- La operación de backup programable para ejecutar automáticamente en un horario establecido.
- Opción de activación de backup para activarse en eventos específicos:
- Las opciones de backup se pueden combinar.
- de la oficina donde está el Appliance.
- La copia de información en la nube se realiza una vez a la semana, con una copia completa, aplicando de-duplicación de datos y compresión, control de ancho de banda y opción “wan acceleration” para optimizar tráfico internet.

### Todos los modelos incluyen:

- Software de backup VB&R Ent Plus.
- Respaldo en la nube y almacenamiento inicial en nube.
- Soportados servidores con sistema operativo:
  - Windows Server desde la versión 2008 R2 SP1.
  - Linux con kernel 2.6.32 para Debian 8-10.4, Ubuntu 14.04 – 20.04, CentOS 6.0-8.2 / Oracle Linux 6-8.2/ RHEL 6 – 8.2, Fedora 23 - 25, OpenSUSE 11.3 – 13.2, OpenSuse Leap 42 y SLES 11 SP2 – 15 SP1, 32 / 64 bits. Los file systems de estas distribuciones son soportados excepto BTRFS, exFAT, Reiser4, UFS, ZFS y NSS. No se soporta backup en equipos en cluster.
  - Servidores con OS IBM AIX 6.1 TL 5 y posterior.
  - Servidores con sistema operativo Solaris 10 – 11.4
  - Soporte de aplicaciones: Sharepoint, Exchange, Active Directory, SAP HANA, Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL.
  - Interacción con otras nubes públicas: AWS, MS Azure.
  - Plataformas Vmware 5.5 y posterior, Hyper-V, Nutanix AHV desde la 5.5.x a las 5.19.x CE 2019.11.22 o posterior para Community Edition.

### En caso de recuperación:

- Se puede iniciar el sistema operativo desde el appliance y usar el agente de Veeam para los sistemas operativos soportados y herramientas estándares de Windows para diagnosticar y corregir problemas.
- Restaurar directamente en un nuevo equipo (en caso de backup completo de equipo, máquina virtual o aplicación).
- Restaurar datos del backup en la ubicación original o en una nueva ubicación.

### El servicio incluye:

- Política de backup predefinida.
- Asesoría en la configuración de políticas de backup a situaciones particulares.
- Conexión al CAC con monitoreo 7 x 24 para casos de atención al hardware y operación del sistema.
- Soporte telefónico 5 x 8 en solución a dudas y operación del sistema.
- Reporte semanal del estado de la plataforma y estado de backup de las estaciones.