



Microsoft
Dynamics[®] 365

Catálogo Field Service

Dynamics 365 Field Service proporciona a las organizaciones las herramientas necesarias para brindar servicios in situ a sus clientes y administrar su fuerza de trabajo móvil.





Microsoft Dynamics 365 Field Service



MS Dynamics 365 Field Service combina algoritmos, con sus flujos de trabajo y movilidad con la finalidad de que los técnicos de campo puedan solucionar los problemas de los clientes en las instalaciones de este.

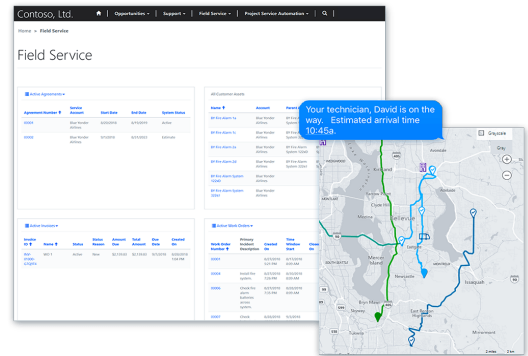
Con Dynamics 365:

Organizaciones más eficientes

- Mejorando los índices de arreglos a la primera.
- Completando más llamadas de servicio por técnico.
- Reduciendo el tiempo de viaje, el kilometraje y el desgaste del vehículo.
- Administrando el seguimiento y aprovechando las oportunidades de venta cruzada y venta vertical.
- Organizando y realizando un seguimiento de la resolución de problemas de los activos de clientes.
- Evitando el tiempo de inactividad del equipo mediante un mantenimiento preventivo

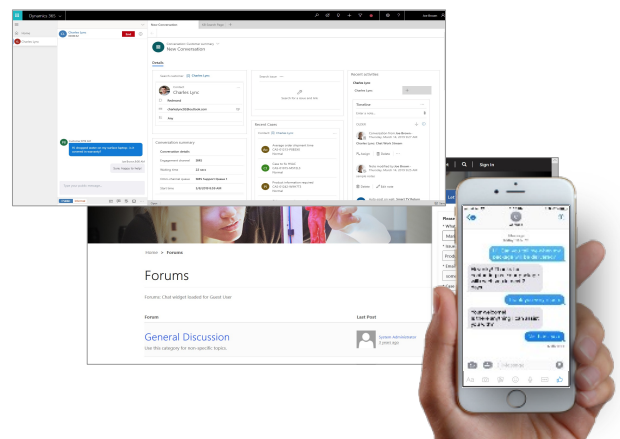
Las compañías que han implementado Dynamics 365 Field Service han logrado:

- Con el uso de IoT y Remote Services un aumento en la productividad de los técnicos en un promedio del 25%.
- El Cumplimiento del SLA (acuerdos de nivel de servicio) del 90% para las empresas de alto rendimiento.
- El reporte de una disminución en el tiempo de respuesta en un 56%.
- Una mejor utilización y productividad de la fuerza laboral en un 51%.



Mejorar la satisfacción de sus clientes

- Comunicando una hora de llegada exacta a los clientes y manteniendo actualizado al cliente con el estado actual y cuándo se resolverá.
- Proporcionando un historial preciso de cuentas y activos al técnico de campo.
- Programando visitas in situ cuando le resulte conveniente al cliente.





Dynamics 365 Field Service

Le posibilita a su negocio:

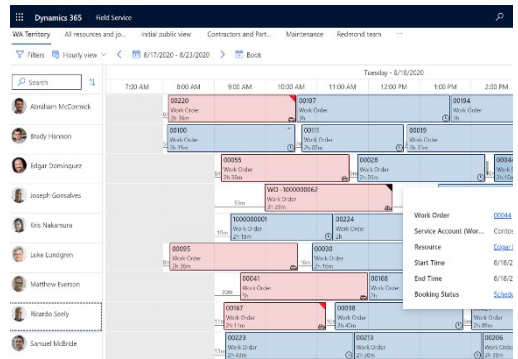
1. Aumentar la satisfacción de los clientes

- Comuníquese de manera proactiva proporcionando a sus clientes seguimiento de la ubicación del técnico en tiempo real y recordatorios de citas por voz y texto.
- Permita que los clientes abran y rastreen el estado de las órdenes de trabajo, las facturas, los acuerdos y los activos.



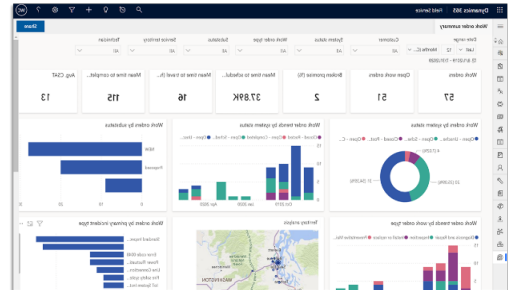
2. Ofrecer un servicio proactivo

- Configure acuerdos con el cliente para que pueda generar automáticamente órdenes de trabajo y facturas en función de sus necesidades futuras.
- Integre y admita de manera efectiva una amplia gama de dispositivos IoT para recibir notificaciones y alertas instantáneas sobre el estado del dispositivo para automatizar el proceso de generación de solicitudes de servicio utilizando reglas predefinidas.



3. Optimizar la programación de sus recursos

- Asegúrese de que se asignen los recursos adecuados a los clientes en el momento adecuado y optimice los recursos para que se adapten a la mayor cantidad de citas por día.
- Programe órdenes de trabajo para los recursos más apropiados optimizando las reservas para el tiempo de viaje, horas de trabajo disponibles y más.
- Con la optimización de la programación de recursos (RSO), automatice la agenda de su fuerza laboral.



4. Empoderar a empleados de primera línea

- Asigne recursos a sus clientes de forma oportuna y adapte la mayor cantidad de citas por día.
- Programe órdenes de trabajo para los recursos más apropiados optimizando las reservas para el tiempo de viaje, horas de trabajo disponibles y más.
- Con la optimización de la programación de recursos (RSO), automatice la agenda de su fuerza laboral.

