



BACKDATA
Soluciones de Software para Empresas

BackUp de Estaciones de trabajo

Preguntas y Respuestas

veeam | **PROPARTNER**
Platinum Reseller

*Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico*

1. ¿A qué tipo de empresas aplica el Appliance?

A cualquier empresa de cualquier sector económico con 35 o más estaciones de trabajo conectadas a una LAN o WAN del Cliente. No importa el tipo de ambiente servidor del Cliente.

2. ¿Qué prerequisites debe suministrar el Cliente?

Conexión eléctrica regulada, UPS, una dirección IP de la red del Cliente, conexión internet con permiso para navegar para el Appliance para acceso a la nube de backup, administración y monitoreo. No se requiere conexión a Directorio Activo.

3. ¿Quién instala el Appliance?

Un ingeniero de servicios de Redsis.

4. ¿Se puede sacar backup de servidores?

Técnicamente si, el agente de backup para Windows y Linux soporta tanto estaciones como servidores (físicos o virtuales), es el mismo. Sin embargo, se ofrece solo para estaciones dado que backup de servidores requiere más almacenamiento, su volumen de datos no es adecuado para la nube en procesos de restauración y agrega complejidad en el servicio.

5. ¿Se puede usar otra nube diferente a la incluida con el Appliance?

No, se requiere un componente global en la nube para todos los Appliance lo que hace impráctico usar nubes diferentes según clientes.

6. ¿Como es el crecimiento una vez se alcanza el tope de almacenamiento del equipo?

Hay espacio para agregar discos adicionales, y se reemplaza el modelo de equipo al siguiente, con el cargo que implica.

7. ¿Cuál es el tiempo de permanencia mínimo?

12 meses, luego de los 12 meses el cliente puede retornar el equipo al corte de cada mes.

8. ¿Se puede usar el Appliance sin el servicio de nube?

Si, la copia de datos en la nube es opcional. Sin embargo, al Appliance mantendrá una conexión a la nube para administración.

9. ¿Se puede usar la cuenta de nube o créditos de nube del cliente?

No, el almacenamiento en nube es controlado por un componente de software centralizado que no se comparte con cuentas de nube propias del cliente.

10. ¿El cliente tiene acceso al OS del Appliance?

Si, pero con una cuenta sin permisos administrativos y sin capacidad de instalación de aplicaciones. Se da permiso para que valide el software del Appliance por temas de seguridad.

11. ¿Se puede cambiar de equipo?

Si, a un modelo de mayor capacidad.

12. ¿Ciudades de cobertura del servicio?

Todas las que tiene IBM en su soporte a Supermicro.

13. ¿El equipo requiere alguna intervención del cliente?

No, el backup se maneja con la interface de gestión Veeam.

14. ¿Ofrecen un Appliance de backup de servidores?

Por su complejidad aún se está evaluando su oferta.

15. ¿Como sacar backup de portátiles fuera de la oficina?

El agente saca backup en un área de disco del mismo portátil según la política de backup y cuando el equipo se conecta a la red de la oficina directamente o vía VPN, el backup se transfiere automáticamente al Appliance.

16. ¿Se puede eliminar el IVA del servicio de soporte, dado que es remoto?

No, es un solo cargo mensual con todos los componentes, que incluyen el Appliance el cual requiere IVA.

17. ¿Qué sistema operativo corre el Appliance?

Windows Server Standard 2016 de 64 bits licenciado como servicio en dos instancias, una física (para Veeam Backup) y otro virtual (para Veeam One).

18. ¿El Cliente puede instalar aplicaciones en el Appliance, por ejemplo, su propio antivirus?

No, el Cliente no tiene usuario con permiso de instalación de aplicaciones, por seguridad, soporte y consumo de recursos.

19. ¿Qué antivirus tiene el Appliance?

El propio de Windows: Windows Defender. El Appliance minimiza el riesgo de virus: no permite acceso desde red del Cliente excepto para puertos de función de backup, no tiene permiso de instalación de aplicaciones, tiene navegación restringida solo a la nube de gestión y de actualización de Windows. El backup de las estaciones, de tener virus, no se propaga al servidor por el método de backup aplicado.

20. ¿Se presta soporte o atención en sitio?

El soporte o atención en sitio solo aplica para casos de servicios al hardware para cambio de piezas, por ejemplo, remplazo de un disco o fuente de poder.

21. ¿El personal de Redsis puede acceder a la red del cliente desde el Appliance?

No, el Appliance no requiere estar conectado al Directorio Activo del Cliente ni requiere usuario de red. Idealmente el Appliance debe ser ubicado en la DMZ.

22. ¿El personal de Redsis puede ver la información de backup del Cliente, en el Appliance o en la nube?

No, la información del Cliente es encriptada al momento del backup usando una llave generada por cada Cliente, y solo el Cliente tiene conocimiento de esta.

23. ¿Si el cliente ya tiene Veeam en su infraestructura servidora, que ofrecer para backup de estaciones?

Puede adquirir las licencias de Agente para backup de estaciones/servidores físicos en licenciamiento perpetuo tradicional. También puede optar por el Appliance por el almacenamiento que le aporta y porque permite licenciar el software como servicio. Si opera el software Agente en su servidor Veeam, este no puede ser licenciado como servicio.

24. Si el cliente tiene Veeam en licenciamiento perpetuo, puede adquiere el agente de estaciones/servidores físicos como servicio?

No, este solo se ofrece para infraestructura que no es del Cliente, como el caso del Appliance o backup directo a nube.

25. ¿Si una empresa tiene múltiples sedes con suficiente número de estaciones por sedes como para justificar un Appliance por sede, esto como operaría?

El Cliente puede adquirir un Appliance por sede, con el beneficio que se suman las licencias de todas las estaciones, lo que permiten aplicar a mejor precio por estación. Para oficina remotas con bajo número de estaciones, el backup se puede hacer por la red WAN del Cliente, programada nocturno para minimizar consumo de ancho de banda.

26. ¿Como valida el Cliente el consumo de recursos y tarifa facturada?

El Appliance tiene reportes disponibles al Cliente con estadísticas de estaciones y consumo de espacio en la nube.

27. ¿Como se habilitan más estaciones y como es su facturación?

Se habilitan directamente por el Cliente instalando el agente de backup. Las nuevas estaciones serán facturadas al mes siguiente a su activación.



Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico

Conozca todo sobre el Respaldo y recuperación de Estaciones de trabajo



www.redsis.com

SABER MÁS



BARRANQUILLA

Clle 74 N° 53-23, Piso 5
Centro Financiero
PBX: (575) 3 612 700
barranquilla@redsis.com

BOGOTÁ

Clle 100 N° 8A-55 Torre C
World Trade Center, Of. 203
PBX: (571) 635 1270
bogota@redsis.com

BUCARAMANGA

Cra 29 N° 45-45 Of. 810
Metropolitan Business Park
TEL: (577) 643 1270
bmanga@redsis.com

MEDELLÍN

Carrera 42 N° 3 Sur 81 Torre 1
Piso 8 Edificio Milla de Oro,
Tel: (574) 4407477
medellin@redsis.com

USA

2201 SW 145th Ave, Suite 209
Miramar, FL 33027 USA
TEL: +1 954 252 5043
infoUSA@redsis.com