



Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico

SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

KIOSCOS INFORMÁTICOS & AUTOATENCIÓN



WWW.REDSIS.COM



Solitario

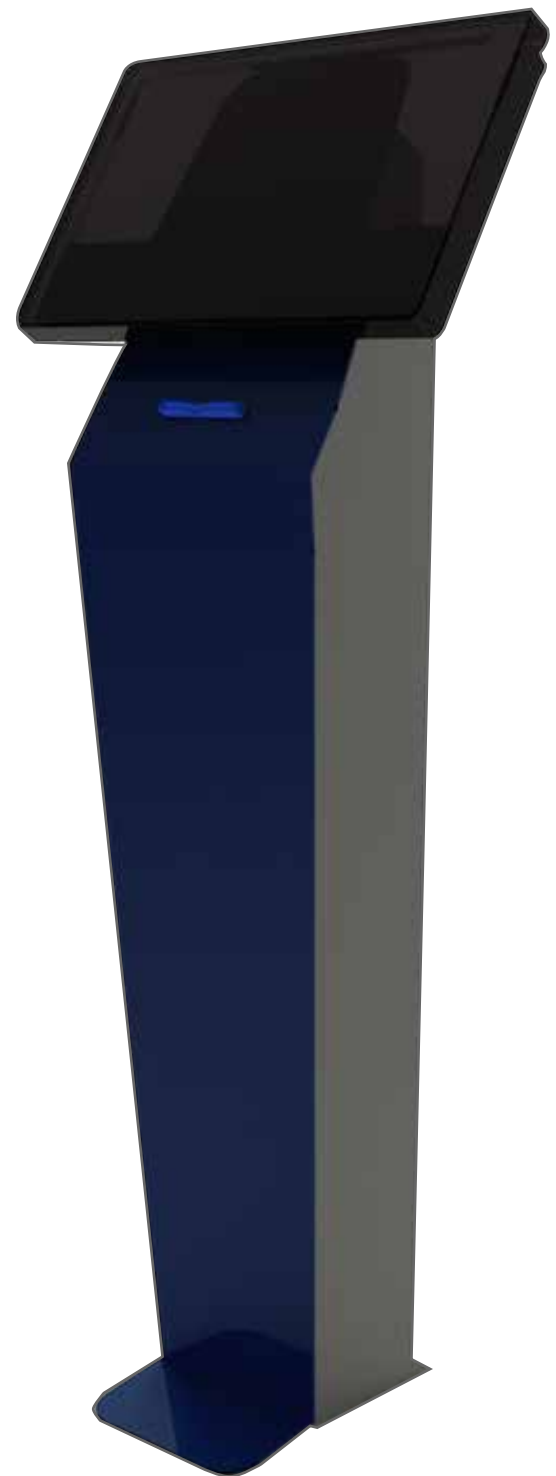
Informativo

Cuando las necesidades de ofrecer servicios que sólo requieren interacción con una aplicación en pantalla, nuestros kiosco RR1-0K2 es la opción apropiada. Su diseño simple, liviano y fácil de manipular permiten que se ubicado rápidamente donde sus usuarios lo requieran.

Escoja entre cualquiera de las tres presentaciones de pantalla táctiles de 18.5" (16:9); 15" (4:3) o 14.1" (16:9) para calzar en casi todas las necesidades de resolución de sus aplicaciones.

DISEÑO PENSADO EN:

- Casinos y restaurantes
- Servicios médicos
- Catálogo de productos
- Centros comerciales





Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Argos

Servicio al Cliente

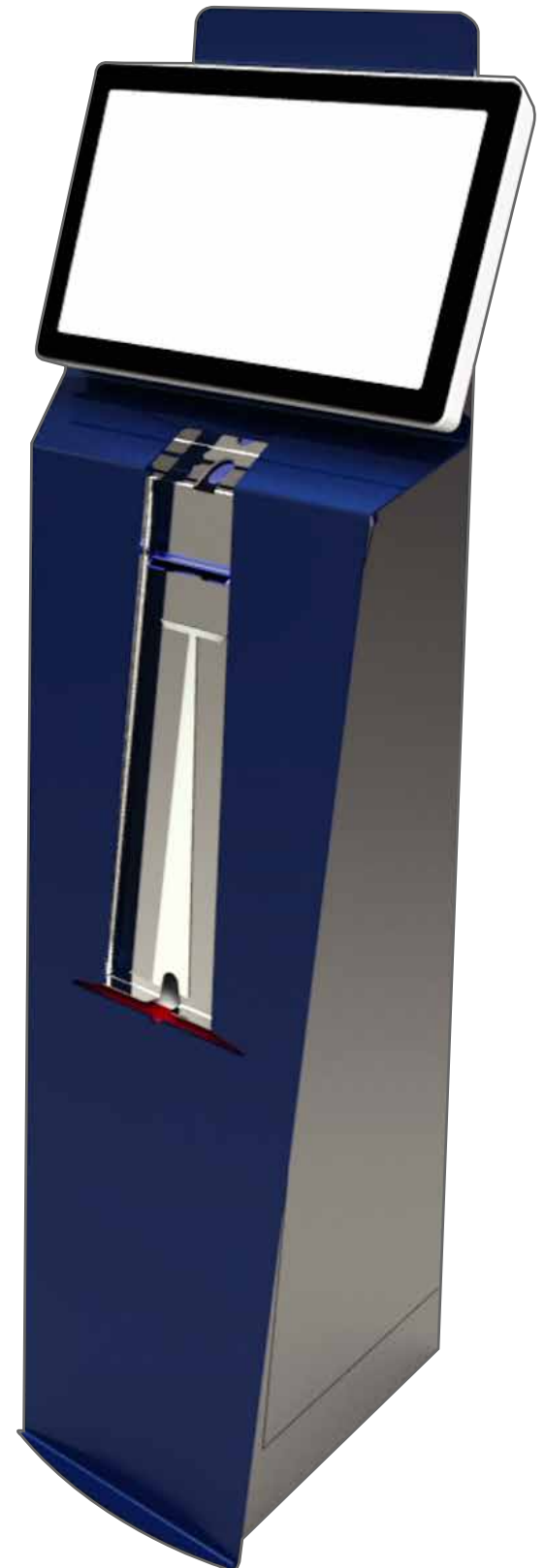
Ofrecer más y mejores punto de contacto para sus clientes puede ayudar a mejorar los niveles de satisfacción de sus usuarios.

Ofrecer servicios mediante procesos de autogestión no sólo ayuda a reducir el personal dedicado a tareas repetitivas, si no que garantiza mejores capacidades de trazabilidad y seguimiento.

Escoja entre cualquiera de las tres presentaciones de pantalla táctiles de 18.5" (16:9); 15" (4:3) o 14.1" (16:9) para calzar en casi todas las necesidades de resolución de sus aplicaciones.

DISEÑO PENSADO EN:

- Recursos Humanos
- Centros de gestión de PQR
- Estación de impresión de copias y duplicados





Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Arturo

Rompefilas / Retail

Ofrezca a sus usuarios opciones auto-gestionadas mientras están a la espera de ser atendidos.

Útil como "stand alone" o como separador de filas. Ofrece el acceso a consultas y tramites que permiten a sus usuarios realizar operaciones simples como: preguntas frecuentes, solicitud de turnos, impresiones, actualización de datos, etc. mientras esperan en fila para ser atendidos.

Su pantalla táctil, conectividad WiFi, bajo consumo de energía, impresión térmica de 80mm y su sistema operativo Android lo hacen una solución eficiente para evacuar trámites que no requieren de un operador.

DISEÑO PENSADO EN:

- Cinema y entretenimiento
- Servicios públicos
- Servicios financieros y seguros





Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Mercurio

Señalización digital

Imagine un sistema de autoatención, con capacidades transaccionales para venta de servicios, conectado a las redes autorizadoras del sector financiero y a la vez ofrecer una moderna plataforma de comunicaciones visuales para clientes y empleados.

Nuestro sistema Mercurio no sólo es un kiosco transaccional moderno y estéticamente bien presentado, sino que integra las capacidades de Digital Signage modernas para propósitos de señalización digital, gestión de turnos y televisión corporativa.

DISEÑO PENSADO EN:

- Aeropuertos y terminales de pasajeros
- Hoteles y clubes
- Centros comerciales
- Hospitales





Tornado

Interperie

El internet de las cosas ha llevado la conectividad a lugares antes insospechados. Muchas de las aplicaciones de negocios modernas fueron pensadas para atender usuarios en los lugares desde donde ellos solicitan sus servicios. Los kioscos han seguido ese camino y hoy – gracias a los modernos sistemas electrónicos – nos permiten llevar las soluciones de auto-atención fuera de los ambientes tradicionales

Cumplimiento de la norma técnica IP de resistencia al polvo y agua; construcciones "endurecidas" y periféricos anti-vandálicos son las piezas claves de estas soluciones.

DISEÑO PENSADO EN:

- Empresas de transporte
- Minería y Petróleos
- Universidades





Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Wez

Referencia Informativa



Cuando las necesidades de ofrecer servicios que sólo requieren interacción con una aplicación en pantalla y una impresora de 80 m.m., nuestros kiosco WEZ es la opción apropiada.

Su diseño simple, liviano y fácil de manipular permiten que se ubicado rápidamente donde sus usuarios lo requieran. Escoja entre cualquiera de las tres presentaciones de pantalla táctiles de 18.5" (16:9); 15" (4:3) o 14.1" (16:9) para calzar en casi todas las necesidades de resolución de sus aplicaciones.

DISEÑO PENSADO EN:

- Casinos y restaurantes •
- Servicios médicos •
- Catálogo de productos •
- Centros comerciales •



Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Tatoo

Portal de Clientes

Identificar a sus clientes aún antes que ellos se acerquen a una ventanilla de atención es – sin duda – la herramienta de servicio al cliente que no sólo ayuda a mejorar los niveles de satisfacción sino la eficiencia del servicio al cliente.

Un lector de tarjeta por proximidad o banda magnética; un lector de huella y la interacción a través de su pantalla táctil multi-toque; permiten el contacto anticipado con tu cliente/usuario y saber quien es antes que haga la primera pregunta.

DISEÑO PENSADO EN:

- Hospitales (Triage)
- Cajas de compensación
- Sector financiero
- Servicios públicos





Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Marte

Terminal de Pared



Cuando las necesidades de ofrecer servicios que sólo requieren interacción con una aplicación en pantalla, y una impresora simple en un montaje de pared.

Su diseño simple, liviano y fácil de manipular permiten que se ubicado rápidamente en espacios reducidos, anclado a pared o divisiones de oficina.

DISEÑO PENSADO EN:

- Casinos y restaurantes •
- Servicios médicos •
- Catálogo de productos •
- Centros comerciales •



Kioscos Informáticos

SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Neo

Asesor Virtual

Atender a sus clientes virtualmente es – sin duda – el concepto 3.0 en los modelos de transformación digital. Mejorar los niveles de satisfacción y la eficiencia del servicio al cliente son los objetivos de esta solución.

La interacción a través de su pantalla táctil multi-toque y dispositivo de audio tipo teléfono; pad para captura de firma y lector de huella, además de su impresora térmica de alta velocidad permiten ofrecer servicios virtuales sofisticados.

DISEÑO PENSADO EN:

- Entidades financieras
- Venta de Seguros
- Cajas de compensación
- Servicios médicos





Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Olmecca

Servicio al cliente

Identificar a sus clientes aún antes que ellos se acerquen a una ventanilla de atención es – sin duda – la herramienta de servicio al cliente que no sólo ayuda a mejorar los niveles de satisfacción sino la eficiencia del servicio al cliente.

La interacción a través de su pantalla táctil multi-toque; y su impresora térmica de alta velocidad permiten el contacto anticipado con tu cliente/usuario y saber quien es antes que haga la primera pregunta.

DISEÑO PENSADO EN:

- Casinos y restaurantes
- Servicios médicos
- Catálogo de productos
- Centros comerciales





Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Mandino

Estación transaccional

Imagine un sistema de autoatención, con capacidades transaccionales para venta de servicios, conectado a las redes autorizadoras del sector financiero y a la vez ofrecer facilidades de impresión tamaño carta térmica o láser de alta resolución.

Nuestro sistema Mandino no sólo es un kiosco transaccional moderno y estéticamente bien presentado, sino que integra un teclado anti-vandálico para facilitar la entrada de datos a usuarios no familiarizados con las pantallas táctiles

DISEÑO PENSADO EN:

- Hoteles y clubes •
- Hospitales •
- Centros comerciales •
- Terminales aeroportuarias •
- Terminales terrestres •





Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Overwatch

Mesa interactiva

Ofrecer soluciones de señalización digital modernas, interactivas y funcionales que se adaptan a la mayoría de las necesidades de comunicación y orientación para grandes superficies, centros de negocios y universidades.



DISEÑO PENSADO EN:

- Centros comerciales
- Almacenes de cadena
- Universidades
- Centros de convenciones y negocios

Pantalla táctil de 55 pulgadas que tiene una gran luminosidad, ideal para los ambientes abiertos (no intemperie), que consiste de una estructura metálica rígida para tráfico pesado y las opciones de personalización gráfica que permiten adaptarse con los lineamientos de la imagen corporativa de su empresa.



Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Géminis

Gestión de filas



Ofrecer servicios complementarios e integrados para facilitar la gestión de turnos y filas en sus oficinas de atención a sus usuarios ayuda a mejorar los niveles de satisfacción y la eficiencia del servicio al cliente.

La interacción a través de un kiosco con pantalla táctil y un sistema inteligente de gestión de turnos ofrece funciones avanzadas para el manejo de filas y atención de sus usuarios

DISEÑO PENSADO EN:

- Entidades financieras •
- Servicios médicos •
- Servicios públicos •
- Entidades gubernamentales •



Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Evatron

Terminal de pago integrada

Terminal de pago compacta, integrada resistente y adaptada a las necesidades de su tienda o comercio.



Cuenta con dos pantallas, una para el cliente y otra para el operador, impresora de recibos, teclado programable, scanner fijo de código de barras y un cajón monedero. Todo en esta unidad sólida integrada personalizable a la imagen visual de su marca.

DISEÑO PENSADO EN:

- Supermercados
- Superetes
- Tiendas de conveniencia
- Comercio en genera



Kioscos Informáticos
SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Evatek

Terminal de pago integrada



La terminal de pago compacta, integrada resistente y adaptada a las necesidades de su tienda o comercio.

Evatrón cuenta con dos pantallas – para cliente y operador – así como impresora de recibos, teclado programable, scanner fijo de código de barras y cajón monedero, todo en una estructura sólida integrada personalizable a la imagen corporativa de su negocio.

DISEÑO PENSADO EN:

- Supermercados
- Superetes
- Tiendas de conveniencia
- Comercio en general



Kioscos Informáticos

SINCO: Soluciones Interactivas para Consumidores

Soluciones personalizadas de kioscos interactivos

En Redsis, nos especializamos en producir diseños a la medida de los requerimientos de nuestros clientes.

Nuestro proceso de diseño se perfecciona a diario gracias a las múltiples implementaciones ajustadas y a la experiencia en cada una de las fases de rigor en cada proyecto:

- Diseño CAD personalizado
- Altos estándares de calidad y seguridad
- Integración de componentes electrónicos
- Soporte y mantenimiento



Imagen de Referencia



Más que un proveedor de tecnología
Su Aliado Estratégico

Conozca soluciones de Retail a la medida de su Negocio



www.redsis.com

SABER MÁS



@RedsisIT

BARRANQUILLA

Clle 74 N° 53-23, Piso 5
Centro Financiero
PBX: (575) 3 612 700
barranquilla@redsis.com

BOGOTÁ

Clle 100 N° 8A-55 Torre C
World Trade Center, Of. 203
PBX: (571) 635 1270
bogota@redsis.com

BUCARAMANGA

Cra 29 N° 45-45 Of. 810
Metropolitan Business Park
TEL: (577) 643 1270
bmanga@redsis.com

MEDELLÍN

Carrera 42 N° 3 Sur 81 Torre 1
Piso 8 Edificio Milla de Oro,
Tel. (574) 4407477
medellin@redsis.com

USA

2201 SW 145th Ave, Suite 209
Miramar, FL 33027 USA
TEL: +1 954 252 5043
infoUSA@redsis.com